

PRIVACY

Privacyreglement

Uw fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) en Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing. De Wet Bescherming Persoonsgegevens bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzagerecht van de patiënt. Al deze zaken zijn in een reglement vastgelegd.

Reglement

Uiteraard gaat uw fysiotherapeut zorgvuldig met de gegevens om: daarom is naast de bovengenoemde Wet op Persoonsregistraties, een aantal regels vastgelegd in een privacy reglement. Onderstaand is het reglement weergegeven:

- Behalve de fysiotherapeut die u behandelt heeft ook een beperkt aantal andere personen toegang tot de gegevens die in de registratie zijn opgenomen. Dit zijn bijvoorbeeld de waarnemers, andere fysiotherapeuten in de praktijk, eventuele stagiaires en administratieve krachten. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.
- u het recht heeft om de gegevens die over u zijn vastgelegd in te zien. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kunt u de behandelende fysiotherapeut verzoeken deze te wijzigen.
- Alleen gegevens die te maken hebben met de behandeling worden in het medisch dossier opgeslagen.
- Wanneer het voor het onderzoek van belang is dat gegevens wel tot u persoonlijk herleidbaar zijn, zullen deze pas worden verstrekt (aan de onderzoeker) wanneer u daarvoor toestemming heeft verleend.
- Gegevens van cliënten worden niet aan derden verstrekt ook niet aan naaste familie. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat de cliënt hiervoor toestemming heeft gegeven. Ook na overlijden worden de gegevens niet openbaar gemaakt (15 jaar bewaarplicht).
- Nadat de cliënt behandeld is, worden de gegevens zodanig gearchiveerd dat alleen de hierboven eerder genoemde beperkte groep mensen deze gegevens in kan zien.
- Indien u van mening bent dat de praktijk niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat, kunt u dit, via de geldende klachtenregeling binnen de praktijk, kenbaar maken.

AFSPRAAK MAKEN

Een afspraak maken bij Spinefysio kan zowel via verwijzing van een huisarts of specialist of zonder verwijzing via directe toegankelijkheid fysiotherapie (DTF). Afspraken kunnen via het afspraakformulier op www.spinefysio.nl of telefonisch gemaakt worden.

Voor een behandeling binnen 24 uur kunt u bellen naar 040-7850044 of 06-41432896.

OPENINGSTIJDEN

De praktijk is een eenmanspraktijk op meerdere locaties.

Om te voorkomen dat u voor een gesloten deur staat is het verstandig om van tevoren eerst een afspraak te maken

<i>Maandag</i>	<i>8.30 - 17.30 uur</i>
<i>Dinsdag</i>	<i>9.00 - 22.00 uur</i>
<i>Woensdag</i>	<i>8.30 - 12.00 uur</i>
<i>Donderdag</i>	<i>9.00 - 22.00 uur</i>
<i>Vrijdag</i>	<i>8.30 - 17.00 uur</i>
<i>Zaterdag</i>	<i>In overleg</i>

Dennis Raijmakers
(bedrijfs-) Fysiotherapeut,
Manueel Therapeut
Adviseur in (sport-)braces

Tel: 040-7850044

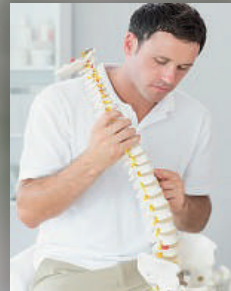


FYSIO- & MANUELE THERAPIE

Gezond worden, fit blijven

Vestiging

Kreugelstraat 1,
5616 SE, Eindhoven
Tel: 040-7850044
www.spinefysio.nl
info@spinefysio.nl



WELKOM

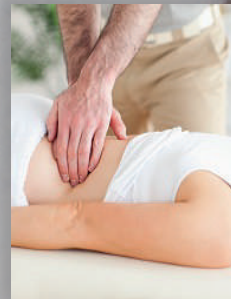
Welkom in de praktijk voor fysiotherapie & manuele therapie. Spinefysio staat bekend om zijn persoonlijke benadering en behandeling van acute en complexe lichamelijke klachten. De pro-actieve aanpak in combinatie met manuele technieken is zeer effectief en maken enorme verbeteringen mogelijk op korte en lange termijn.

VOOR WIE

Iedereen met lichamelijke klachten. Van professionele sporter tot niet-sporter en van jong tot oud, die ernaar streven om samen actief te werken aan de gezondheid. Met doel niet alleen gezond worden, maar ook fit blijven!

Soort klachten

Nekpijn - Rugpijn - Hoofdpijn - Duizeligheid - Ribpijn - Borstpijn - Schouderpijn - (sport) blessures - Post-operatieve pijn - .Werkgerelateerde pijn - Houdingsklachten



WERKWIJZE

Aanmelding

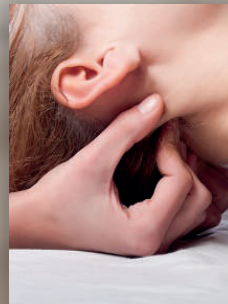
Wie zich aanmeldt via telefoon en/of afspraakformulier wordt binnen 24 uur geplaatst in onze praktijk .

Therapie

Voordat een behandeling begint, vindt er eerst een onderzoek plaats. In een gesprek en een lichamelijk onderzoek probeert de fysiotherapeut het probleem te achterhalen. Samen met de patiënt stelt de fysiotherapeut een plan op voor de behandeling. De duur van een behandeling, inclusief administratie, is 25 tot 30 minuten.

Afzeggen

Niet of niet tijdig (minstens 24 uur van te voren) afgezegde afspraken kunnen bij u in rekening worden gebracht. Het tarief van een niet nagekomen behandeling bedraagt honderd procent van het geldende tarief van de voorgenomen behandeling.



DIENTEN EN PRODUCTEN

Fysiotherapie

Reguliere fysiotherapie, Manuele Therapie, Arbeidsfysiotherapie, Bedrijfsfysiotherapie, Orthopedische revalidatie,, Medische fitness

Blessurepreventie

Advies en verkoop van (sport-)braces via www.bracecentrum.nl. Langs komen is alleen mogelijk op afspraak. De (sport) braces vallen meestal niet onder de vergoeding.

VERGOEDING

Fysiotherapie

Vergoeding voor fysiotherapie is afhankelijk van de met de zorgverzekeraar afgesloten verzekeringspolis. In principe vindt betaling aan Spinefysio rechtstreeks plaats via de zorgverzekeraar. Indien Spinefysio geen contract heeft afgesloten met de betreffende zorgverzekeraar of indien er sprake is van onvoldoende dekking, dan ontvangt de patiënt / cliënt maandelijks een factuur.



Betalingsvoorwaarden

1. Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt / cliënt en de fysiotherapeut.
2. Afspraken welke niet binnen 24 uur geannuleerd worden, zullen in rekening worden gebracht.
3. Betaling voor de fysiotherapeutische diensten geschiedt binnen dertig dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en staat het de fysiotherapeut vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratie zal ook wettelijke rente worden gevorderd.
4. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtelijke kosten, komen ten laste van de patiënt/cliënt.
5. Indien de fysiotherapeut zich voor het betaalbaar stellen van declaraties wegens door hem geleverde diensten heeft verbonden aan een factoringbedrijf, zullen de betalingsvoorwaarden van dat factoringbedrijf prevaleren.

KLACHTEN

Bent u tevreden vertel het verder.

Heeft u een klacht vertel het ons.

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de bejegening door of behandeling van uw fysiotherapeut, kunt u dit melden aan uw fysiotherapeut. Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het KNGF. U vindt hierover informatie in het folder rek in de wacht ruimte.



HUISREGELS

House Rules

- Neem bij de eerste afspraak uw verzekeringsbewijs en identiteitsbewijs mee.
- Neem elke behandeling een handdoek mee en uw afsprakenkaartje.
- Neem plaats in de wachtkamer als u een afspraak heeft. U wordt dan op de afgesproken tijd opgehaald.
- Bij 10 minuten ná het verstrijken van de begintijd van uw behandeling graag uzelf melden.
- Bij behandeling in oefenzaal wordt verzocht passende kleding en schone (sport)schoenen te dragen.
- Binnen de praktijk dient een ieder zich volgens de algemeen geldende normen en waarden te gedragen.
- In de praktijk mag niet worden gerookt.
- Laat geen waardevolle spullen achter of andere eigendommen.
- De praktijk is niet verantwoordelijk voor diefstal van eigendommen in het pand of buitenterrein .
- Wilt u uw fiets of auto zodanig parkeren dat anderen daar geen overlast van ondervinden?
- Voordat u de wachtruimte verlaat graag gelezen lectuur opruimen.
- Wilt u bij gebrek aan zitruimte voorrang geven aan mindervalide personen.
- In geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel op te volgen.
- De praktijk aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel van cliënten, welke zich niet aan de instructies van de fysiotherapeut hebben gehouden.

